

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA
METNİ
(Trafik,Kasko ve İMM)

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi (“Ankara Sigorta”) ile paylaştığınız kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak, veri sorumlusu sıfatıyla korunacak ve işlenecektir. Sigorta sözleşmesi kapsamında yapılan işlemler doğrultusunda, kişisel verileriniz bu aydınlatma metninde açıklanan şekilde kullanılacaktır.

1. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçla ve Hangi Hukuki Sebep ile İşliyoruz?

Kişisel verileriniz (kimlik, iletişim, müşteri işlem, poliçe, araç, sürücü, aile ve meslek bilgileri, finansal bilgiler, banka hesap bilgileri (IBAN), görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem bilgileri, eksper raporları, hasar dosyası bilgileri ile vekâlet, temsil ve mirasçılık bilgileri) ile gerekli olması hâlinde özel nitelikli kişisel verileriniz (sağlık bilgileri, engellilik durumu ve ilgili mevzuat kapsamında işlenmesi gereken diğer özel nitelikli kişisel veriler); başta Trafik Sigortası, Kasko Sigortası, İhtiyari Mali Mesuliyet (İMM) Sigortası ve Değer Kaybı başvuruları olmak üzere sigorta sözleşmesinin kurulması, yürütülmesi ve sona erdirilmesi süreçlerinin gerçekleştirilmesi, başvuru ve hasar dosyalarının açılması, incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi, rücu süreçlerinin yürütülmesi, eksper incelemelerinin yapılması, suistimal ve sahteciliğin önlenmesi, uyuşmazlıkların çözümü, arabuluculuk ve yargı süreçlerinin yürütülmesi, gerekli kayıt ve belgelerin oluşturulması, ödeme ve asistans hizmetlerinin yürütülmesi, risk değerlendirmesi, teklif, poliçe düzenleme, zeyil, iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, prim, komisyon ve hizmet bedellerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi, istatistiksel ve aktüeryal çalışmaların yapılması, poliçeden doğan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kurum ve kuruluşlara gerekli bildirimlerin yapılması ve sigortacılık faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Başvurunun veya hasar dosyasının niteliğine göre; kaza tespit tutanağı, trafik zabıtları, sürücü belgesi, araç tescil belgesi (ruhsat), eksper raporları, olay yeri ve hasar fotoğrafları, araç onarım ve parça bilgileri, onarım faturaları, banka hesap bilgileri (IBAN), kimlik ve iletişim bilgileri, ödeme dekontları, vekâletname, arabuluculuk belgeleri, veraset ilanı, vasilik belgeleri, şirket evrakları (vergi levhası, faaliyet belgesi, ticaret sicili kayıtları, imza sirküleri vb.), MASAK yükümlülükleri kapsamında talep edilen bilgi ve belgeler ile başvuru veya hasarın değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması için gerekli diğer bilgi ve belgelerde yer alan kişisel verileriniz de yukarıda belirtilen amaçlarla işlenebilmektedir.

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi verilerinizi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. ve 6. maddesinde belirtilmiş olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmek için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işleminin gerekli olması,
- Meşru menfaati için işleminin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması,
- Açık rızanızın bulunması
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde işlenmesi

gibi hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir

2. Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verileriniz; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak; Sizlerin beyanlarınıza istinaden veya Genel Müdürlük çalışanları, acenteler, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında destek hizmet sağlayıcıları, T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlanan Kimlik Paylaşımı Sistemi ("KPS"), Şirket'in işyeri güvenliği sağlamaya yönelik hukuki yükümlülüğü ve meşru menfaati gereği, işyeri binasına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla, sigorta faaliyetlerinin yürütülmesine yardımcı eksper, tedarikçi, servis ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ("SBM") gibi kamu tüzel kişileri aracılığıyla, SGK, Sağlık Bakanlığı, sağlık kurum ve kuruluşları ile düzenleyici otoriteler, mahkemeler, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları ve bunların üst kuruluşlarından, ilgili mevzuatla kurulmuş bilgi merkezlerinden, sicillerden veya Web Sitesindeki iletişim ve sorgu kanalları üzerinden, web sitesinde kullanılmakta olan çerez (cookie) vasıtasıyla (ayrıntılı açıklama için çerez politikamızı inceleyebilirsiniz), mobil uygulamalar ve diğer dijital kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda elde edilmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçlarla aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz; sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifası, hasar dosyalarının açılması, incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi, rücu ve hukuki süreçlerin yürütülmesi, eksper incelemelerinin yapılması, asistans hizmetlerinin sağlanması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, denetim, raporlama ve sigortacılık faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), Sosyal Güvenlik Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Vergi Daireleri, MASAK, DASK, TARSİM, TOBB ile diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, ayrıca bağımsız denetim kuruluşlarına, reasürans şirketlerine, risk paylaşımı yapılan sigorta şirketlerine, acentelere, brokerlere, bankalara, eksperlere, anlaşmalı servis ve onarım kuruluşlarına, yedek parça tedarikçilerine, çekici hizmeti sağlayıcılarına, pert araç ihale kuruluşlarına, asistans şirketlerine, destek hizmeti sağlayıcılarına, aktüerlere, tıbbi danışmanlara, bilirkişilere, avukatlara, arabuluculara, noterliklere, mahkemelere, icra müdürlüklerine, dış araştırmacılara, rücu edilen sigorta şirketleri ile gerçek veya tüzel kişilere ve ilgili mevzuatın izin verdiği diğer kişi ve kuruluşlara, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla aktarılabilmektedir.

Bunun yanı sıra kişisel verileriniz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A maddesi ile diğer ilgili mevzuat hükümleri kapsamında; hizmetin sunulması, hizmet kalitesinin artırılması, hizmet bütünlüğünün sağlanması, denetim ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, müşteri tanıma ve kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi, bilgi teknolojileri altyapısının işletilmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve iş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla grup şirketleri, iş ortakları ve destek hizmeti sağlayıcıları ile mevzuatın izin verdiği ölçüde yurt içinde ve gerekli hallerde yurt dışında paylaşılabilir.

Kişisel verileriniz ayrıca, tarafınıza sunulan sigorta ürün ve hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve başvurularınızın değerlendirilmesi, müşteri memnuniyeti faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, mevcut veya yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, pazar araştırmalarının yapılması ve tarafınızla gerekli iletişimin kurulması amaçlarıyla, ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde işlenebilecek ve aktarılabilecektir.

4.Kişisel Verilerinizi Sigorta Sözleşmesinin Kurulmaması Halinde de İşleyebilir miyiz?

Sigorta sözleşmesinin kurulması görüşmelerinde tarafınızdan alınan kişisel verileriniz sigorta başvurunuzun olumsuz sonuçlanması ve sigorta sözleşmesinin kurulmaması halinde dahi işlenebilecektir.

5.Kişisel Verilerinizin İşlenmesi Dolayısıyla Sahip Olduğunuz Haklarınız Nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'ne başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

KVK Kanunu'nun 13. Maddesi gereğince, bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Ankara Sigorta'ya yazılı olarak veya KVK Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz Genel Aydınlatma Metnimize ve Veri Sahibi Başvuru Formumuza www.ankarasigorta.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ

Mersis No: 0069003970664932

Adres :Ünalan Mahallesi Libadiye Caddesi
No:84/2 İç Kapı No:1 Üsküdar/İstanbul