

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi (“Ankara Sigorta”) ile paylaştığınız kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak, veri sorumlusu sıfatıyla korunacak ve işlenecektir. Sigorta sözleşmesi kapsamında yapılan işlemler doğrultusunda, kişisel verileriniz bu aydınlatma metninde açıklanan şekilde kullanılacaktır.

1. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçla ve Hangi Hukuki Sebeple İşliyoruz?

Kişisel veriler (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri ve aile bilgisi, meslek bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgiler, eğitim durumu, hukuki işlem kayıtları) ve özel nitelikte kişisel verileriniz (sağlık bilgileri, engel durumu, dini ve ceza mahkumiyeti bilgileri) başvuru talebinizin değerlendirilmesi, işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, hasar ödeme ve asistans faaliyetleri, poliçe, risk ve teklif çalışmalarının yapılması, istatistik ve olasılık hesaplarının yapılması, poliçe şartları prim ve teminatlarının belirlenebilmesi, prim, komisyon ve hizmet bedellerinin tahsili ve ödenmesi süreçleri, poliçeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, poliçe zeyil iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ve yasal bildirimlerin yerine getirilmesi ve İlgili mevzuat gereği idari makamlarca öngörülen bilgilerin saklanması, raporlanması ve bilgilendirme gibi yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sigortacılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenmektedir.

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi verilerinizi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. ve 6. maddesinde belirtilmiş olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmek için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işleminin gerekli olması,
- Meşru menfaati için işleminin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması,
- Açık rızanızın bulunması
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde işlenmesi

gibi hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir

2. Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verileriniz; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak; Sizlerin beyanlarınıza istinaden veya Genel Müdürlük çalışanları, acenteler, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında destek hizmet sağlayıcıları, T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlanan Kimlik Paylaşımı Sistemi ("KPS"), sigorta faaliyetlerinin yürütülmesine yardımcı eksper, tedarikçi, servis ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ("SBM") gibi kamu tüzel kişileri aracılığıyla, SGK, Sağlık Bakanlığı, sağlık kurum ve kuruluşları ile düzenleyici otoriteler, mahkemeler, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları ve bunların üst kuruluşlarından, ilgili mevzuatla kurulmuş bilgi merkezlerinden, sicillerden veya Web Sitesindeki iletişim ve sorgu kanalları üzerinden, web sitesinde kullanılmakta olan çerez (cookie) vasıtasıyla (ayrıntılı açıklama için çerez politikamızı inceleyebilirsiniz) ve sair dijital kanallardan, işlenmekte ve güncellenmektedir.

5.Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçlarla aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz yukarıdaki amaçlar dahilinde , Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sosyal Güvenlik Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Vergi Daireleri, DASK, TARSİM, TOBB, MASAK gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yurt içi ve yurtdışında bulunan bağımsız denetim şirketleri, asistans şirketleri, destek hizmeti sağlayıcıları, tıbbi danışmanlar, aktüerler, avukatlar, acenteler, bankalar, broker şirketleri, reasürans şirketleri, risk paylaşımı yapılan sigorta şirketleri, rücu edilen sigorta şirketleri, rücu edilen şahıs ve firmalar, eksperler, anlaşmalı servisler, dış araştırmacılar ile paylaşılabilir. Kişisel verileriniz, Şirketimizin bölge müdürlükleri, çağrı merkezi, internet şubesi, dijital kanallar, sigorta aracıları ile bunların hizmet verdiği tüm kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan, yurtiçi/yurt dışı iştirakleri, işbirliği yapılan program ortağı kurum ve kuruluşlar, resmi kurumlar, yurt içi/yurt dışı bankalar ve diğer 3.kişiler de dâhil olmak üzere çeşitli yöntemlerle toplanabilmektedir.

Sigortacılık Kanunu'nun 31/A maddesinde sayılan kuruluşlarla, meslek kuruluşlarıyla, iş ortakları ve zaman zaman diğer üçüncü kişi ve kuruluşlarla, sunulan hizmetin kalitesini arttırmak ve hizmet bütünlüğünü sağlamak, raporlama gereklilikleri ile müşteri ve hizmet sağlayıcı tanıma amacıyla grup şirketleriyle ve destek hizmeti sağlayıcılarıyla, mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçü ve koşullarda yurtiçi ve yurtdışında paylaşılabilir. Kişisel veriler yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için bu konuda aldığımız/alacağımız ürün ve hizmete ilişkin olarak sizinle iletişim kurulabilmesi, ayrıca tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, mevcut veya yeni ürün çalışmaları, pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için işlenebilmektedir.

6.Kişisel Verilerinizi Sigorta Sözleşmesinin Kurulmaması Halinde de İşleyebilir miyiz?

Sigorta sözleşmesinin kurulması görüşmelerinde tarafınızdan alınan kişisel verileriniz sigorta başvurunuzun olumsuz sonuçlanması ve sigorta sözleşmesinin kurulmaması halinde dahi işlenebilecektir.

7.Kişisel Verilerinizin İşlenmesi Dolayısıyla Sahip Olduğunuz Haklarınız Nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'ne başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

KVK Kanunu'nun 13. Maddesi gereğince, bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Ankara Sigorta'ya yazılı olarak veya KVK Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz Genel Aydınlatma Metnimize ve Veri Sahibi Başvuru Formumuza www.ankarasigorta.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ

Mersis No: 0069003970664932

Adres : Ünalın Mahallesi Libadiye Caddesi
No:84/2 İç Kapı No:1 Üsküdar/İstanbul