YENİ NESİL KASKO ASİSTANS HİZMET KAPSAMI

Hizmetler Sigortacının belirlemiş olduğu markalar dahilinde, 10 yaşın altında, hususi-binek olan araçlarda geçerli olup, %100 elektrikli, LPG'li araçlarda geçerli değildir.
Yeni nesil asistans hizmetinin geçerli olabilmesi için Sigortalı ile plakaya kayıtlı ruhsat sahibi aynı kişi olmalıdır. Aksi durumda poliçe kapsamında bu hizmetten yararlanılamaz.

Mekanik Arıza Onarım Teminatı: 1 Yıllık Kasko Poliçe süresince olay başı ve yıllık, azami iki olayla sınırlı olmak üzere 50.000TL limitle anlaşmalı mekanik bakım onarım noktalarında (Garantili Oto Servisler: Garantili Oto Servis Hizmetleri A.Ş. 'ye ait www.garantiliotoservis.com web sitesine kayıtlı TSE Belgeli Oto Mekanik, Bakım Onarım servisleridir) kapsam dahilindeki arızaların giderilmesi teminatıdır.

Periyodik Yağ ve Filtre Bakım Teminatı: 1 Yıllık Kasko Poliçe süresince azami 1 bakımla sınırlı olmak üzere aracın periyodik bakımına konu işçilik ücreti teminata dahil olup değiştirilmesi gereken filtreler (hava, yağ, polen, yakıt, buji) ve üretici onaylı (Eşdeğer) motor yağı ve yedek parça satış fiyatı üzerinden %15 indirim hakkı tanınacaktır. Ayrıca ücretsiz 26 nokta Check-up teminata dahildir.
Periyodik bakım bir bütündür. Filtrelerden ve motor yağından en az birinin değişmesi durumunda tüm teminat hakkı kullanılmış olur. Bu değişim hizmetleri alındıktan sonra, değiştirilmemiş parçaların değiştirilmesi teminat kapsamında talep edilemez.
Teminat kapsamı dışındaki parçaların değişmesi durumunda yedek parça ve işçilik %15 indirimli olarak Sigortalıya sunulacaktır, bu ücret Sigortalı tarafından karşılanacaktır.
(Garantili Oto Servisler: Garantili Oto Servis Hizmetleri A.Ş. 'ye ait www.garantiliotoservis.com web sitesine kayıtlı TSE Belgeli Oto Mekanik, Bakım Onarım servisleridir.)

Yıkama Teminatı: Oto Konfor anlaşmalı noktalarda iç- dış yıkama teminatı 1 Yıllık Kasko Poliçe süresince resmi tatillller hariç ve hafta içi geçerli olmak üzere, azami kullanım hakkı 6 ayda 1 kez kullanım koşulu ile yıl boyunca 2 adettir. Sigortalı, poliçe başlangıcından itibaren her 6 ayda sadece 1 hak kullanabilir. 6 ay içinde kullanılmayan hak, takip eden aylara devrolmaz.

YENİ NESİL KASKO ASİSTANS HİZMET KAPSAMI DIŞINDAKİ ARAÇLAR

Aşağıdaki araç tipleri bu poliçe kapsamına alınamaz:
- LPG li araçlar,
- %100 elektrikli araçlar,
- Şoförlü veya şoförsüz olarak kiralanan araçlar (kiralık araçlar, taksiler),
- Uzun dönem operasyonel kiralama araçları, teslimat araçları vb.),
- Seyrek de olsa, amatör veya profesyonel spor müsabakaları veya yarışmacıların antrenmanı için kullanılan araçlar,
- Fabrikadan çıktıktan sonra, sürüş, süspansiyon veya transmisyon sistemleri değiştirilen veya yenilenmiş araçlar,
- Poliçe başlangıç tarihinden önce veya sonra kilometre saati manipüle edilen araçlar,

- Özel Performans, Antika ve Motor Gücü ya da Torku, Tahrik Dişlisi ya da motor kontrolünde gerçekleştirilen modifikasyonlar yoluyla (tuning ya da chip tuning) artırılmış taşıtlar hariçtir,
- Tüzel kişilere kayıtlı araçlar,
- Aşağıdaki marka veya modeldeki araçlar;
i. Yılda 300'den az araçtan oluşan bir seriye ait olan veya satışına en az on yıl önce son verilmiş olan araçlar,
ii. Aracın satıldığı aya ait, Avrupa Topluluğu Ülkeleri'nde kabul edilmiş rehberlerde yer almayan araçlar,
iii. İki zamanlı, elektrikli veya diğer geleneksel tipte olmayan motorları olan araçlar.

YENİ NESİL KASKO ASİSTANS HİZMET KAPSAMI DIŞINDAKİ HALLER

Arıza teminatı kapsamında aşağıda belirtilen durumlar teminat dışıdır:
1. Ağır Hasar, Pert Total/Tam ziya hasar kaydı bulunan ve/veya tutuklama kararı bulunan araçlar,
2. Sel, deprem, dolu, fırtına, yıldırım vb. doğal afetler sonucu meydana gelen arızalar,
3. Dış darbeler sonucu arızalanan parçaların değişim ve onarımı,
4. Hayvan istilası gibi nedenlerden meydana gelen arızalar,
5. Ticari amaçlarla kullanılan bir aracın hasarı veya arızası,
6. İkaz lambaları sistem arızası gösterdiği halde aracı kullanmaya devam etme veya bilerek ya da bilmeyerek uygun olmayan veya kalitesiz yağ ve yakıtın kullanılması sonucu meydana gelen arızalar,
7. Aracın ihmal edilmesi veya uygun olmayan bir şekilde kullanılması (aşırı yükleme, yarış, yarış antrenmanı vb.) veya aracın gereği gibi çalışması için gerekli olan sıvıların donması sonucu meydana gelen arızalar,
8. Doğrudan veya dolaylı olarak, kaza, iç kargaşalıklar veya ayaklanma, çatışma veya karışıklık, infilak, düşen nesneler, yangın, sıvı bulaşması, donma, yakıt bulaşması, kötü niyetle zarar verme, petrol bulaşması, pas veya korozyon, uygun olmayan onarım metotları, hırsızlık veya çalma, vandalizm, su, su bulaşması nedeniyle meydana gelen hasarlar,
9. Ankara Sigorta' nın yönlendireceği servisler dışında yapılacak işlemler teminat haricidir.

YENİ NESİL KASKO ASİSTANSI ARIZA TEMİNATI KAPSAMINDAKİ PARÇA VE DONANIMLAR

Motor: Silindir Bloğu, Silindir Kapağı, Karter, Emme Manifold, Egzoz Manifold, Piston, Biyel Kolu, Krank Mili, Kam Mili, Emme Valfi, Egzoz Valfi, Valf Yayı, Lifter, Yağ Pompası, Yağ Kanalı, Yağ Soğutucu, Hava Emme Borusu, Gaz Kelebeği, Turboşarj, Süperşarj, Yakıt Deposu, Yakıt Pompası (Depo İçi Yanma, Basınç Kaybı, vb. hariç), Yakıt Şamandırası, Yakıt Hattı, Yakıt Borusu, Yakıt Basınç Regülatörü, Yakıt Gönderici Ünite, Karbüratör, Yakıt Enjektörü, Common Rail Borusu, Common Rail Pompası, Dizel Enjektörü, Yüksek Basınçlı Yakıt Pompası, Ateşleme Bobini, Distribütör, Motor Kontrol Ünitesi (ECU), Su Pompası, Radyatör, Termostat, Fan, Genleşme Kabı.

Vites Kutusu/Şanzıman-Diferansiyel: Giriş Mili, Çıkış Mili, Grup Mili, Vites Dişlisi, Senkromeç, Vites Çatalı, Kayıcı Mil, Geri Vites Dişlisi, Vites Kumanda Mekanizması, Ayna Dişli, Pinyon Dişli, İstavroz Dişlisi, Aks Dişlisi, Diferansiyel Kilidi Mekanizması, Aks (Önden çekişli araçlarda Tekerlek tarafı hız mafsalı hariç) Şaft.

Güç Aktarma Organları (Aks, Şaft, Vb.): Şaft, Aks, Sabit Hız Mafsalı, Aks Kafası (Ancak Askı, Kaplin, Denge Bağlantıları, Körük, Tozluk, Kelepçe Gibi Montaj Elemanları Hariç).

Direksiyon Sistemleri: Direksiyon Kolonu, Direksiyon Kutusu, Direksiyon Pompası, Direksiyon Yağ Deposu, Direksiyon Mafsalı, Elektrikli Direksiyon Kutusu, Elektrik Motoru (Direksiyon), Hız Sensörü (Direksiyon), Tork Sensörü (Direksiyon), Elektrikli Direksiyon Kontrol Ünitesi.

Fren Sistemleri: Fren Pedalı, Ana Silindir, Fren Kaliperi, Fren Silindiri (Kampanalı), El Freni Mekanizması, ABS Sensörü, Kontrol Ünitesi, Hidrolik Ünitesi, Fren Servo.

Isıtma, Soğutma, Havalandırma Sistemleri: Radyatör, Kalorifer Petek, Kalorifer Motoru, Hava Kanalı, Yönlendirme Sistemi (Klima), Isı Kontrol Valfi, Klima Kontrol Ünitesi, Fan Motoru, Kompresör, Kondenser, Genleşme Valfi / Orifis Tüpü, Evaporatör, Basınç Sensörü.

Elektrik Sistemleri: Alternatör, Marş Motoru, Sigorta Kutusu, Röle, Kablo Demeti, Soket, Konnektör, Silecek Motoru, Silecek Mekanizması, Cam Kaldırma Motoru, Merkezi Kilit Motoru/Aktüatörü, Klima Sistemi Elektrik Kontrolleri, Isıtmalı Cam Rezistansı, Isıtmalı Ayna Rezistansı, Elektrikli Koltuk Motoru, Hava Yastığı Modülü, Çeşitli Elektrik Motorları, Selenoid Valfler, Hız Devir, Yakıt, Hararet, vb. Göstergesi.

Kontrol Üniteleri Ve Sensörler: Motor Kontrol Ünitesi (ECU/EMS), Şanzıman Kontrol Ünitesi (TCU), Fren Kontrol Ünitesi (ABS/ESP ECU), Hava Yastığı Kontrol Ünitesi (ACU), Gövde Kontrol Modülü (BCM), Gösterge Paneli Kontrol Ünitesi, Klima Kontrol Ünitesi (HVAC ECU), Krank Mili Konum Sensörü (CKP), Kam Mili Konum Sensörü (CMP), Hava Akış Sensörü (MAF/VAF), Manifold Mutlak Basınç Sensörü (MAP), Motor Sıcaklık Sensörü (ECT), Emme Hava Sıcaklık Sensörü (IAT), Vuruntu Sensörü, Yağ Basınç Sensörü, Türbin Hızı Sensörü, Çıkış Hızı Sensörü, Vites Konum Sensörü, Şanzıman Yağ Sıcaklık Sensörü, ABS Sensörü (Tekerlek Hızı), Fren Pedalı Konum Sensörü, Direksiyon Açısı Sensörü, Yavaşlama Sensörü (G Sensörü), Çarpışma Sensörü, Park Sensörü, Yağmur Sensörü, Far Sensörü, İç Sıcaklık Sensörü (Klima), Dış Sıcaklık Sensörü (Klima), Güneş Sensörü (Klima), Yakıt Seviye Sensörü, Soğutma Suyu Seviye Sensörü, Radar Sensörü, Lidar Sensörü, Kamera Sensörü, Ultrasonik Sensör, Kızılötesi Sensör.

ANKARA SİGORTA

YENİ NESİL KASKO ASİSTANSI ARIZA TEMİNATI KAPSAMINDA OLMAYAN PARÇA VE DONANIMLAR

Ömürlü Parçalar (Kullanım Kaynaklı Aşınma): Debriyaj Baskı, Debriyaj Balata, Debriyaj Rulmanı, Tork Konvertörü, Yarı Otomatik Vites Kavrama Aksamları, Robotize Vites Kavrama Aksamları, Mekatronik Vites Üniteleri, Volan (Aşınma/Yıpranma/Yanma/Sönümleme Kaynaklı), Amortisör, Amortisör Takozu, Amortisör Burcu, Amortisör Rulmanı, Fren Balatası, Fren Diski, Rot, Rotbaşı, Rotil, Salıncak Burcu, Salıncak Rulmanı, Eksantrik Kayış, Zincir, Bağlantılı Kayış/Zincir Parçaları, Gergi Rulman ve Destek Parçaları, Akü, Hibrit Aküsü (pili) Silecek, Ampul, Sigorta.

Yedek Parça, İşçilik ve Dış Etken Kaynaklı Arızalar: Orijinal ve veya Eşdeğer Olmayan Yedek Parça, Hatalı Sökme/Takma İşçiliği, Eksik İşçilik, Geçici İşçilik, Üretici Standartlarına Aykırı İşçilik, Dış Darbe Kaynaklı Arıza, Sürtünme Kaynaklı Arıza, Kopma Kaynaklı Arıza, Aşınma Kaynaklı Arıza (Dış Etken), Yırtılma Kaynaklı Arıza, Kimyasal Madde Etkisi Kaynaklı Arıza, Zamanında Bildirilmeyen Dış Etken Kaynaklı ve Bağlantılı İşlemler.
Üretici tarafından aracın garanti süresi içerisinde garanti kapsamında kronik arıza olarak değerlendirilip değiştirilen tüm yedek parçalar ve işçilikleri, Üreticinin spektlerine uygun bakımların ihmal edilmesi nedeniyle oluşan arızalarda değişmesi gereken yedek parçalar ve işçilikleri, Hırsızlık, hırsızlık girişimi, yangın, infilak, vandallık veya doğal afetler nedeniyle hasar gören veya zayi olan parçalar ve işçilikleri,

Sarf Malzemeleri ve Bağlı İşçilikler: Benzin, Mazot, Yağ, Buji, Polen, Hava, Yakıt, Polen Filtresi, Cam Silecek Süpürgesi, Korna (Kullanım Kaynaklı Arıza ve İşçilik), Su Fıskiye Motoru Malzeme, Değişim ve Onarım İşlemleri.

Sızdırma ve Kaçaklar (Sıvı/Akışkan Kayıpları): Conta, Keçe, Lastik, Kimyasal Kaynaklı Sızdırma/Kaçırma/Terleme/Kayıp (Her Türlü Sıvı ve Akışkan), Sökme İşçiliği, Malzeme, Değişim ve Onarım İşçiliği.

Hatalı veya Kirli Yakıt Kaynaklı Arızalar: Motor Arızası), Enjektör Arızası, Yakıt Sistemi Arızası, Katalitik Konvertör Arızası, Dizel Partikül Filtresi Arızası (DPF), Egzoz Boru ve Susturucuları Malzeme, Değişim ve Onarım İşlemleri.

Hatalı veya Kirli Yağ/Sıvı Kaynaklı Arızalar ve Periyodik Bakım: Hatalı Yağ, Kirli Yağ Kaynaklı Arıza, Hatalı Antifriz, Kirli Antifriz Kaynaklı Arıza, Hatalı Hidrolik, Kirli Hidrolik Sıvı Kaynaklı Arıza, Periyodik Bakım Sarf Malzemeleri, İşçilikleri, Kontrolleri, Ayarları, Kullanmakla Tükenen Malzemeler (Belirli Süre Sonunda Değişim Gerekenler Dahil), Ayarlar (Kapı, Ön Düzen, Tekerlek Lastiği Balans Ayarı, vb.)

Kaza ve Hatalı Kullanım Kaynaklı İşlemler: Kaza Sonucu Meydana Gelen Bakım, Onarım İşlemleri, Hatalı Kullanım Sonucu Meydana Gelen Bakım, Malzeme, Değişim ve Onarım İşlemleri.

Aksesuar Kaynaklı Arızalar: Spesifikasyonlara Uygun Olmayan Aksesuar Kaynaklı Arıza, Aksesuarın Kendisinden Kaynaklanan Diğer Aksam ve Donanımların Arıza Kaynaklı Malzeme, Değişim ve Onarım İşlemleri.

YENİ NESİL KASKO ASİSTANSI ARIZA TEMİNATI KAPSAMINDA OLMAYAN PARÇA DETAY

Motor: Blok Çatlakları, Bujiler, Buji Kabloları (Eski Tip Motorlarda), Gaz Kelebeği Konum, Sensörü (TPS) Kam Mili Keçeleri, Karter Contası, Oksijen Sensörü (Lambda Sensörü), Ön Isıtma, Bujileri (Kızdırma Bujileri), Ön ve Arka Krank Mili Keçeleri, Silindir Kapak Contası, Silindir Kapak Contası (İç Kaçak - Soğutma Sıvısı ile ilgili olabilir), Turbo şarj Yağ Besleme ve Geri, Dönüş Hatları Contaları/Bağlantıları, Valf Kapağı Contası, Volan (Döner Kütle - Motor ve, Şanzıman arasında), Yağ Filtresi, Yağ Filtresi Contası, Yakıt Sistemi, Yakıt Filtresi

Soğutma Sistemi: Genleşme Kabı (Su Deposu) Çatlakları veya Hortumları, Kalorifer Petek, Hortumları ve Bağlantıları, Radyatör Hortumları, Soğutma Sıvısı Hortumları, Su Pompası, Contası/Kelepçeleri, Termostat Yuvası Contası, Yağ Soğutucu sistemleri ve Contaları/Hortumları (Varsa).

Şanzıman ve Aktarma Organları: Aks Keçeleri, Debriyaj Baskı, Balata, Rulman (Manuel Şanzımanlı Araçlarda), Diferansiyel Contası (Kapak Contası), Diferansiyel Yağı, Giriş ve Çıkış Mili Keçeleri (Şanzıman), O-Ringler ve Contalar (Şanzıman/Aktarma), Otomatik Şanzıman Karter Contası, Otomatik Şanzıman Yağ Soğutucu Hortumları ve Bağlantıları (Varsa) Pinyon Mili Keçesi (Diferansiyel), Şanzıman Contaları (Gövde Contası, Kapak Contaları vb.), Şanzıman Yağı Tork Konvertörü (Otomatik Şanzımanlı Araçlarda), Tork Konvertörü Keçesi (Otomatik), Vites Kolu Mili Keçesi (Manuel).

Direksiyon Sistemi: Direksiyon Bağlantı Çubukları (Rot Başları ve Rot Kolları), Direksiyon Hidrolik Hortumları (Hidrolik Direksiyonlu Araçlarda), Direksiyon Kutusu Keçeleri ve Bağlantıları Direksiyon Pompası Keçeleri ve Bağlantıları, Rotiller (Bilyeli Mafsallar),

Fren Sistemi: Fren Ana Merkezi (Merkez Silindir) Keçeleri, Fren Balataları (Disk Frenli Araçlarda), Fren Diskleri (Disk Frenli Araçlarda), Fren Hidrolik Boruları ve Hortumları, Fren Hortumları ve Boruları, Fren Kaliperleri Keçeleri ve Pistonları, Fren Kampanası, Fren Pabuçları.

Süspansiyon Sistemi: Amortisörler (Şok Emiciler), Burçlar (Süspansiyon Takozları), Rulmanlar ve Keçeler (Süspansiyon), Salıncak Kolları (Rotiller, Aks Kolları, Aks Kafaları (Sabit Hız Mafsalı) Kontrol Kolları), Yaylar (Helezon Yaylar, Yaprak Yaylar, Hava Yastıkları, Burulma Çubukları).

Elektrik Sistemi: Akü (Batarya), Hibrit Aküsü (pili), Arka Lambalar, Bilgi-Eğlence Sistemi (Multimedya Sistemi), Farlar (Ön Farlar), Hoparlörler, İç Aydınlatma, Korna, Kurutucu/Filtre (Receiver Drier) (Klima Sistemi ile ilgili), Lastik Basınç Sensörü (TPMS), Ön Isıtma Bujileri (Kızdırma Bujileri), Plaka Aydınlatması, Uyarı Lambaları

Klima Sistemi: Evaporatör, Genleşme Valfi / Orifis Tüpü Bağlantıları, Klima Boruları ve Hortumları Klima Gazı (Soğutucu Akışkan), Kompresör Keçeleri, Kondenser, Kurutucu / Filtre (Receiver Drier), O-Ringler ve Contalar (Klima Sistemi)

Tekerlekler ve Bağlantıları: Lastikler, Poyra, Poyra Rulmanları, Tekerlekler (Jantlar)

Sızdırmazlık Elemanları (Genel): Conta ve Keçeler.

YENİ NESİL KASKO ASİSTANS HİZMETİ GENEL KURALLARI

1. Bu poliçenin hüküm ve şartlarına tam olarak uyulmadığında herhangi bir arıza, periyodik bakım ve yıkama talebi konusunda sorumluluk kabul edilmeyecektir.
2. Araçların onarımı ve periyodik bakımı www.garantiliotoservis.com üyesi TSE Belgeli Garantili Oto
Servislerde yapılacaktır.
3. Araçların yıkama hizmet talepleri, Otokonfor uygulaması üzerinden veya çağrı merkezi aracılığıyla telefon ile iletilebilecektir.
4. Aşağıda belirtilen maddelerdeki içerikler, arıza teminatı talep edilen aracın sigorta yaptırmak için gerekli şartları yerine getirip getirmediğinin ve sigortalanmış araçlarda bildirilen arızanın poliçe teminat kapsamında ve süresi içinde olup olmadığının tespitinde kullanılacaktır. Bu husus, taraflarca kabul edilmiş sayılacaktır.
    a. Araca ait tarih bazında kilometre, arıza ve bakım geçmişinin tespit edilmesi amacıyla araçların elektronik kontrol modülünden (araç beyni) yapılacak tespitler,
    b. Aracın son ekspertiz raporu,
    c. Araç yetkili servis bakım raporu,
    d. Araç muayene raporu
5. Değişen parça Sovtaj RS' ye bırakılacaktır.
6. Arıza teminatı kapsamında pert kararı verilen durumlarda aracın sovtaj değeri ile 2. El rayiç değeri
Arasındaki farkın onarım maliyetinden daha az olması durumunda, oluşan fark asistans firmanın üstlendiği limitten düşülecektir.
7. Sigorta Şirketinin poliçe şartlarına Arıza, Periyodik Yağ ve Filtre Bakımı, Yıkama Teminatı kapsamında asistans firma tarafından üstlenilmemiş ve/veya onayı alınmamış ek teminat eklemesi durumunda, rizikonun gerçekleşmesi ana teminata bağlı olsa dahi asistans firma sorumlu tutulmayacaktır.
8. Arızanın kök nedeninin tespit edilemediği durumlarda, yetkili serviste tespit işlemi için RS Assurance firması yetkilendirilecektir.
9. Bakım teminatı kapsamındaki yedek parçalar temin edilemediği durumlarda yetkili servisten temin edilecektir.

10. Garanti kapsamındaki araçlar için herhangi bir arıza durumunda arızanın giderilmesi önceliği ilgili
Markanın üreticisi veya distribütörünün yetkili servisinde arızanın giderilmesi, oradan karşılanmayan durumlar için Kasko Arıza teminatı devreye girer.
11. Garanti kapsamındaki araçların periyodik bakım talebiyle başvurması durumunda ilgili yedek parçalar yetkili servisten müşteri tarafından alınması koşuluyla periyodik bakım işçilik hizmeti bedelsiz verilecektir. Müşterinin parçaları RS nin tedarik etmesini istemesi durumunda Yedek Parçalarda %15 iskonto uygulanmayacaktır.
12. Arıza ve bakımda kullanılan yedek parçalar 1 yıl üretici garantisi kapsamında olup, işçilik 1 yıl servis garantisi altındadır.
13. Yıkama hizmeti sadece hafta içi (hafta sonu ve resmî tatiller hariç) sağlanmaktadır.
14. Sigortacının belirlediği markalar ve bu markaların yukarıda belirtilen parça ve donanımları teminat kapsamındadır.
15. Sigortalının, mekanik arıza, periyodik bakım, check-up veya önceden tespiti yapılarak parça siparişi verilen işlemler için oluşturulan randevusunu, randevuya 1(bir) iş günü ve daha az zaman kala mücbir sebep olmaksızın iptal etmesi veya randevuya gelmemesi durumunda, ilgili teminat kullanılmış sayılır, haklarından düşülür.

YENİ NESİL KASKO ASİSTANS HİZMET KULLANIMI

Arıza Teminatı kapsamında;
Bir arıza meydana gelmesi durumunda, Sigortalı veya araç kullanıcısı derhal, araçta herhangi bir teknik işlem yapılmadan önce, aracın bulunduğu yer, arızanın türü ve araç kimlik bilgileriyle birlikte, 444 19 36 nolu Ankara Sigorta çağrı merkezi üzerinden Yeni Nesil Kasko> Mekanik Arızayı tuşlayarak hizmet talebinde bulunması gerekmektedir.
Araç yürür durumda ise uygun olan en yakın Garantili Oto Servis'ten oluşturulan randevuya iştirak edilir. Araç yürür durumda değil ise, çağrı merkezi üzerinden yönlendirilen çekici hizmetinden faydalanılır.
Sigortalı Garantili Oto Servis merkezinin talep ettiği aşağıdaki belgeleri beyan etmekle yükümlüdür:
- Aracın muayenesini gösteren araç ruhsatı
- Sigortalının kimlik belgesi
- Sigortalı/araç kullanıcısı tarafından doldurulan ve imzalanan onarım sipariş formu

Periyodik Yağ ve Filtre Bakım Teminatı kapsamında;
Bir bakım talep edilmesi durumunda Sigortalı veya Araç sahibi, mesai saatleri içinde, 444 19 36 nolu Ankara Sigorta çağrı merkezini arayarak Yeni Nesil Kasko> Periyodik Bakım tuşlaması ile randevu oluşturabilecektir.
Başvurunuza istinaden randevu kaydı servis tarafından 15 günü geçmeyecek şekilde oluşturulur. Herhangi bir problemle karşılaşılması durumunda 444 19 36 Ankara Sigorta çağrı merkezimizden destek alabilirsiniz.

Yıkama Teminatı kapsamında;
Bir yıkama talep edilmesi durumunda Oto Konfor uygulaması indirilerek uygulama üzerinden veya 444 19 36 nolu Ankara Sigorta çağrı merkezini arayarak Yeni Nesil Kasko> İç- Dış Oto Yıkama tuşlayarak en yakın yıkama servisine randevu oluşturabilecektir. Randevu süresi en erken bir gün sonra olacak şekilde organize edilmektedir.